

## **Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679 in materia di Protezione dei Dati Personali**

**Eulogic s.r.l.** La informa che i Suoi dati personali e le informazioni da Lei fornite verranno trattate nel rispetto delle disposizioni di cui al Regolamento Europeo UE n. 2016/679 in materia di Protezione dei Dati Personali come di seguito dettagliatamente indicato. Ai sensi degli artt. 13 e 14 del suddetto Regolamento, Titolare del trattamento è **Eulogic s.r.l.** con sede in Via J. Serra n. 13 – Bari – P. Iva 07006180728.

### **Finalità del trattamento**

Eulogic s.r.l. in qualità di Titolare del Trattamento dei dati personali, significa in maniera trasparente, intelligibile e chiara che i Suoi dati verranno trattati, raccolti ed elaborati esclusivamente per le finalità relative al rapporto pre-contrattuale, contrattuale, di assistenza tecnica anche di natura remota, e/o di collaborazione con la medesima società e con le società alla stessa collegate, al fine della completa esecuzione dei servizi di assistenza richiesti (art. 6 co. 1 del Regolamento UE 2016/679). Sono pertanto vietate finalità di utilizzo diverse dallo scopo della raccolta e qui non dichiarate. Eulogic s.r.l. potrà svolgere sui dati personali raccolti le operazioni indicate nell'informativa e dunque registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento, modifica, comunicazione, messa a disposizione. Nell'ambito dell'attività di assistenza sarà necessario effettuare operazioni in modalità di *accesso remoto*, esclusivamente per l'esecuzione degli interventi tecnici. Ogni accesso remoto sarà sempre visibile al Cliente e non potrà essere svolto senza il consenso dello stesso.

### **Base giuridica e liceità del trattamento**

Il Titolare del trattamento, al fine di dar corso ai rapporti contrattuali nonché ai relativi adempimenti, ha necessità di raccogliere e trattare alcuni dei dati personali acquisiti, così come richiesto all'interno del singolo documento contrattuale relativo all'incarico ricevuto (Art. 6 Reg. UE 2016/679). Il Trattamento dei dati personali, sarà condotto dal Titolare del trattamento per adempiere a obblighi di legge e si baserà giuridicamente sulle norme in materia di protezione dei dati personali, per mere finalità precontrattuali, contrattuali e di assistenza.

### **Periodo di conservazione dei Dati Personali – Data Retention**

Il periodo di conservazione dei dati raccolti dal Titolare del trattamento, sarà sempre ed esclusivamente collegato e riferibile allo scopo per cui i dati sono stati acquisiti e vengono trattati (*Considerando* 39 al Reg. UE 2016/679). I dati acquisiti nell'ambito del rapporto precontrattuale e/o contrattuale potranno essere conservati dal Titolare del trattamento per il tempo strettamente necessario ad ottenere riscontro circa la soddisfazione del Cliente rispetto alla fornitura del servizio. I dati acquisiti potranno essere conservati e comunicati alle Autorità preposte per obblighi contabili, fiscali o di altra natura. La Società potrà continuare a conservare tali dati per un periodo più lungo per tutelare i propri interessi in caso di eventuali contestazioni. I dati utilizzati per finalità di marketing e/o profilazione potranno essere conservati per periodi ulteriori rispetto alle finalità contrattuali nel caso in cui Lei avesse provveduto a fornire specifico consenso all'esecuzione di tali attività. Una volta revocato il relativo consenso, i dati non verranno più utilizzati ma solo conservati, senza essere oggetto di trattamento.

### **Modalità di trattamento extra UE**

La informiamo inoltre che considerato l'ambito internazionale su cui Eulogic s.r.l. opera, in qualità di Titolare del trattamento, potrebbe effettuare operazioni di trasferimento e/o condivisione dei Suoi dati personali verso le società alla medesima collegate, per cui Eulogic s.r.l. in qualità di Titolare del trattamento dichiara che verranno adottate tutte le cautele necessarie per la protezione dei dati personali e delle informazioni raccolte ed operata una attenta analisi nel caso di trasferimento dei dati personali verso Paesi esteri extra UE, preliminarmente sottoposti ad idonea verifica di adeguatezza in materia di protezione e conservazione dei dati personali (decisioni di adeguatezza, *Standard Contractual Clauses* approvate dalla Commissione Europea). Le predette Società potranno rivestire il ruolo di Titolare del trattamento, determinando dunque in maniera autonoma le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali o di Contitolari del trattamento con determinazioni congiunte (Reg. UE 2016/679 art. 4).

### **Comunicazione dei dati personali**

La informiamo che il trattamento dei dati per le finalità precontrattuali, contrattuali e di assistenza, nell'ambito dell'incarico ricevuto, è considerato un requisito necessario per lo svolgimento delle attività. L'impossibilità di effettuare il trattamento non consentirà l'esecuzione del contratto. Le informazioni personali raccolte, non saranno oggetto di alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione delle stesse. I dati raccolti mediante la compilazione di *form* online verranno acquisiti con modalità elettronica e trattati per soddisfare le richieste avanzate dal Cliente, titolare del dato fornito.

### **Ambito di comunicazione**

La informiamo inoltre che i dati acquisiti verranno utilizzati esclusivamente da Eulogic s.r.l. e da società ad essa collegate, per motivi inerenti l'esecuzione dei servizi offerti in favore del Cliente, per la gestione e l'esecuzione delle finalità contrattuali e precontrattuali. Qualora per finalità operative comunque collegate all'esecuzione del contratto si rendesse necessario il coinvolgimento di soggetti esterni (che saranno sempre autorizzate dal Titolare del trattamento con contestuale obbligo legale alla riservatezza delle informazioni), Eulogic s.r.l. La informa che tali soggetti saranno nominati Responsabili esterni del Trattamento dei dati personali (Reg. UE 2016/679 art. 28). Eulogic s.r.l. significa inoltre che ai dipendenti o collaboratori della medesima Società o delle altre società ad essa collegate (Titolare o Contitolare del Trattamento) sono state impartite specifiche indicazioni ed istruzioni in merito all'attività di trattamento dei Suoi dati personali, nonché sulle corrette misure di sicurezza e conservazione degli stessi, per cui vengono qualificati come soggetti idonei ad essere incaricati del trattamento dei dati per le finalità di esecuzione precontrattuali e contrattuali innanzi

descritte, con diretta riferibilità al Titolare del trattamento. Eulogic s.r.l. la informa che, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, potrà svolgere attività promozionale e/o di marketing interessandoLa per promuovere prodotti e servizi erogati dalla medesima società e alle altre società del gruppo. L'invio potrebbe dunque riguardare prodotti e servizi simili a quelli per cui sono stati instaurati rapporti precontrattuali e contrattuali (*soft spam*). La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse dello stesso a promuovere i propri prodotti e servizi (ex articolo 6 lettera f) del Regolamento). Ciò sarà possibile a seguito delle valutazioni effettuate dal Titolare del trattamento in merito all'eventuale e possibile prevalenza dei Suoi interessi, diritti e libertà fondamentali sul proprio interesse legittimo a inviare comunicazioni di marketing diretto. Le ricordiamo che sarà sempre possibile interrompere la ricezione delle predette comunicazioni mediante esplicita richiesta di cancellazione del consenso prestato per tali attività.

#### **Diritti del Titolare dei dati personali**

La informiamo che è Suo diritto così come disposto dall'art. 15 del Regolamento UE 2016/679, poter accedere e controllare in qualsiasi momento i dati personali forniti che la riguardano, ottenere conferma degli stessi in forma intellegibile, chiederne la modifica, la cancellazione o la limitazione del trattamento, entro i limiti previsti dalle Normative vigenti in materia di "obblighi di conservazione dei dati personali". Qualsiasi modifica, cancellazione o altra attività richiesta in relazione ai dati personali forniti, sarà oggetto da parte del Titolare del trattamento, di idonea registrazione dell'intervento eseguito. In particolare: Diritto di accesso: articolo 15, comma 1 del Regolamento, al fine di ottenere l'accesso a tali dati personali ed alle informazioni (finalità del trattamento, tipologia dei dati personali raccolti, destinatari o categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, periodo di conservazione, diritto di proporre reclamo, esistenza di un processo decisionale automatizzato). Diritto di rettifica: diritto ad ottenere, a norma dell'articolo 16 del Regolamento, la rettifica dei dati personali che risultino inesatti, incompleti. Diritto alla cancellazione: articolo 17, comma 1 del Regolamento, per cui sarà possibile chiedere la cancellazione qualora i dati non sia più necessari, revoca del consenso, opposizione al trattamento ai sensi dell'articolo 21, comma 1 o 2 del Regolamento, trattamento illecito. Diritto di limitazione del trattamento, Diritto alla portabilità dei dati, Diritto di opposizione: articolo 21, comma 2 del Regolamento (Considerando 70), per cui è possibile opporsi, in qualsiasi momento, al Trattamento dei propri dati personali qualora questi vengano trattati per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione. Qualsiasi modifica, cancellazione o altra attività da Lei richiesta in relazione ai dati personali forniti potrà essere inoltrata all'indirizzo di posta elettronica [segreteria@eulogic.it](mailto:segreteria@eulogic.it). La informiamo inoltre che è Suo diritto proporre in qualsiasi momento, formale reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali – Roma, Piazza Venezia n. 11, nel caso in cui ritenesse di segnalare un uso improprio o non autorizzato dei propri dati personali.